Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

mossos d'esquadra

Informació d'interès per a establiments de lloguer turístic

Benvolgut/da,

En els darrers mesos s'han detectat diverses incidències relacionades amb festes il·legals a establiments d'habitatges d'ús turístic i cases rurals.

La persona que realitza la reserva de l'allotjament ho fa a través de diverses plataformes de lloguer d'aquesta tipologia d'establiments. El propietari de l'establiment arriba a un acord econòmic amb el llogater i s'acorda el pagament total via transferència bancària. El dia d'entrada a l'establiment, inicialment es presenten algunes persones, entre 3-4, que manifesten ser familiars de la persona que ha realitzat les gestions de reserva i posteriorment arriben més grups de persones. Finalment es constitueixen autèntiques festes organitzades i es confirma que la persona que ha realitzat la reserva ho ha fet amb identitat i documentació falsa i no ha realitzat la transferència pactada.

La promoció d'aquestes festes s'anuncia a través de diverses xarxes socials.

Davant d´aquest tipus de fet i per tal de minimitzar el risc de patir una estafa, des de la Policia de la Generalitat-Mossos d´Esquadra es recomana als propietaris:

- **Realitzar una correcta identificació de tothom que passarà l'estada a la casa, especialment d'aquelles persones que faran la recollida de claus**
- **Fer servir mitjans segurs per al seguiment dels pagaments**

A banda, i per tal de reforçar les mesures preventives, cal recordar l'obligatorietat dels propietaris de:

- **Registrar i comunicar les dades relatives a tots els clients a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (independentment de l'edat dels mateixos)**
- **L'establiment es el responsable d'informar de la veracitat de les dades dels clients, qui s'han d'acreditar amb un document oficial**
- **La comunicació a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra s'ha de realitzar a través de la pàgina web de Mossos d'Esquadra "Serveis i Tràmits: Hostalatge registre de viatgers" i dins el termini de les vint-i-quatre hores següents a l'inici de l'allotjament de cada persona**

Junv. 2021